

MANUAL DE INSTRUÇÕES

---

# PIA - FOGÃO A GÁS



**TRAMONTINA**

Sr.[a] proprietário[a] da Pia-Fogão à gás **TRAMONTINA**,

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de primeiríssima qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da Pia-Fogão à gás **TRAMONTINA** é fácil, entretanto antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

**Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.**

Este produto atende ao Regulamento Específico para Uso da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia [ENCE] - Programa Brasileiro de Etiquetagem do INMETRO.

**A TRAMONTINA TEEC S.A.** está à disposição para esclarecer dúvidas, ouvir críticas e sugestões, de 2ª a 6ª das 7hs30 às 11hs30 e das 13hs00 às 17hs00.

**Fone: [54] 3461-8185 - Fax: [54] 3461-8191 - [sacteec@tramontina.net](mailto:sacteec@tramontina.net)**

**Tramontina TEEC S.A. - Rodovia RSC 470 - Km 230**

**CEP 95.185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil**

**[www.tramontina.com.br](http://www.tramontina.com.br)**

## Índice

---

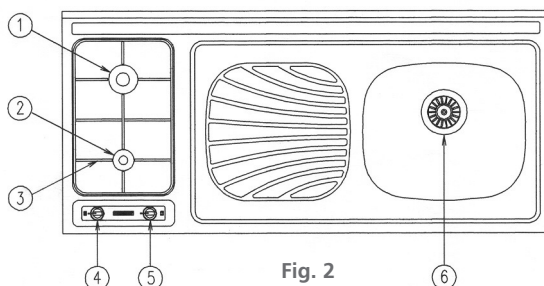
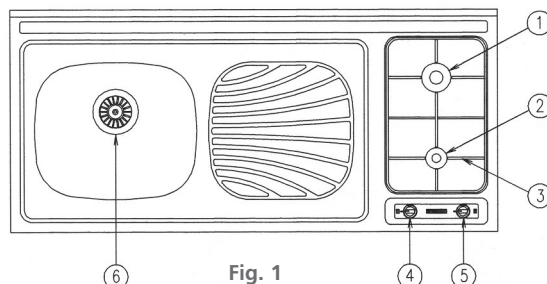
|   |           |
|---|-----------|
| Apresentação geral do produto .....       | <b>3</b>  |
| Utilização do produto - acendimento ..... | <b>4</b>  |
| Cuidados .....                            | <b>5</b>  |
| Dicas para uso correto do produto .....   | <b>6</b>  |
| Limpeza .....                             | <b>6</b>  |
| Instalação da Pia-Fogão .....             | <b>7</b>  |
| Instalação do gás .....                   | <b>10</b> |
| Instalação elétrica .....                 | <b>11</b> |
| Solucionando problemas .....              | <b>12</b> |
| Especificações técnicas .....             | <b>13</b> |
| Termo de Garantia .....                   | <b>14</b> |

As figuras deste manual são puramente indicativas. O fabricante se reserva o direito de modificar os produtos a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

# Apresentação geral do produto

## Referências:

| Cuba à Esquerda | Cuba à Direita | Largura | Profundidade |
|-----------------|----------------|---------|--------------|
| 93700/103       | 93702/103      | 1200    | 500          |
| 93710/103       | 93712/103      | 1200    | 550          |
| 93720/103       | 93722/103      | 1200    | 600          |



1. Queimador Rápido [2,4 kW]
2. Queimador Auxiliar [1,0 kW]
3. Trempe [grelha] de aço esmaltado
4. Manípulo de controle do queimador auxiliar
5. Manípulo de controle do queimador rápido
6. Válvula para escoamento da água [com escape, para evitar alagamentos]

## OBS:

- 1] A Pia-Fogão TRAMONTINA sai de fábrica regulada para funcionar com Gás Liquefeito de Petróleo [GLP] com pressão de 2,75 kPa [28 – 32 mbar].

# Utilização do Produto - Acendimento

No painel da pia-fogão está gravado no adesivo a posição do queimador, controlada por cada manípulo [Fig. 3]. Depois de aberto o registro da rede de gás, o acendimento dos queimadores é feito da seguinte forma:

## PAINEL

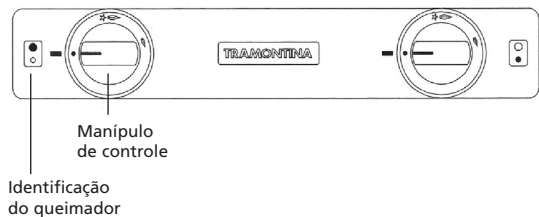


Fig. 3

|   |   |
|---|---|
| • | Posição <b>desligado</b>  |
| ★ | Posição de acendimento super <b>automático</b> e de chama <b>máxima</b> |
| ★ | Posição de chama <b>mínima</b>  |

## Acendimento Super Automático

- Pressionar e girar em sentido anti-horário o manípulo correspondente ao queimador desejado, até a posição de chama máxima [Fig. 3].
- Caso o queimador não acender, repetir a operação.
- Girar o manípulo na posição desejada.
- Para interromper a passagem de gás, girar o manípulo até a posição desligado.

## Acendimento Manual

- Na falta de energia elétrica, é possível acender os queimadores normalmente, utilizando uma chama auxiliar.
- Aproximar a chama ao queimador.
- Pressionar e girar em sentido anti-horário o manípulo correspondente ao queimador desejado, até a posição de chama máxima [Fig. 3].
- Caso o queimador não acender, repetir a operação.
- Para interromper a passagem de gás, girar o manípulo até a posição desligado.

## Cuidados

---

- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Este aparelho foi desenvolvido para uso doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilizar para outros fins.
- Verificar sempre se os botões estão na posição "0" [desligado], quando a pia-fogão não estiver sendo utilizada.
- Nunca desconectar a pia-fogão da tomada puxando pelo cabo de alimentação. Retirar pelo plugue.
- A pia-fogão deve ser instalada em local arejado, porém livre de correntes de ar que possam apagar as chamas.
- Certificar-se de que os cabos das panelas estejam voltados para dentro da pia-fogão, evitando derrubá-las por esbarrões acidentais.
- Depois do uso dos queimadores eles permanecem quentes por um longo tempo, não apoiar as mãos e/ou outros objetos para evitar queimaduras.
- Cuidado ao utilizar óleos e outras gorduras para o cozimento, pois o derramamento pode ocasionar incêndio.
- A utilização de aparelhos de cocção a gás produzem calor e umidade no local onde estão instalados, necessitando uma boa ventilação.
- Por motivo de higiene e segurança, sua pia-fogão deve ser mantida sempre limpa.
- Na falta de energia elétrica, certificar-se de que nenhum registro esteja aberto antes de usar uma faísca para acender a chama.
- Ao se ausentar por um período prolongado, fechar o registro da entrada do gás.
- Nunca utilizar papel alumínio ou similares para revestir a mesa e os queimadores pois podem entupir a saída de gás, prejudicando o desempenho da chama, podendo provocar choques e manchar o inox.

## Lembre-se

---

- **O Gás GLP é mais pesado que o ar, portanto, em caso de vazamento, o mesmo ficará concentrado próximo ao piso.**
- **O Gás NATURAL é mais leve que o ar, portanto em caso de vazamento, o mesmo irá subir em direção ao teto.**
- **Ambos são asfixiantes.**

# Dicas para uso correto do produto

- Para facilitar a ignição, acender o queimador antes de colocar a panela sobre a trempe [grelha].
- Utilizar panelas com fundo plano e de alta espessura.
- Utilizar sempre panelas com tampa.
- Secar o fundo da panela antes de apoia-la sobre o queimador.
- Nunca deixar materiais inflamáveis próximo aos queimadores.
- Usar panelas ou recipientes com diâmetro mínimo de 10 cm [Tabela 1].
- Para uma economia de gás, recomenda-se que assim que o líquido começar a ferver, reduzir a chama até o mínimo possível, mantendo a ebulição.
- Procure deixar as chamas de modo que fiquem inteiramente cobertas pelo fundo da panela, obtendo assim um melhor aproveitamento da energia [Fig. 4].

## DIÂMETRO MÍNIMO E MÁXIMO DAS PANELAS

| QUEIMADOR | POTÊNCIA [kW] | PANELA DIÂMETRO [cm] |
|-----------|---------------|----------------------|
| Rápido    | 2,4           | 20 - 24              |
| Auxiliar  | 1,0           | 10 - 14              |

Tabela 1

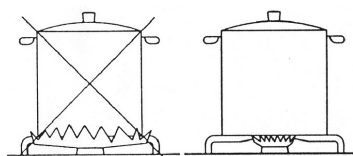


Fig. 4

# Limpeza

- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza em sua Pia-Fogão TRAMONTINA, desconectá-la da rede de alimentação elétrica e fechar o registro de gás.
- Para aumentar a vida útil de seu produto e evitar manchas, limpe imediatamente qualquer líquido ou resíduo que cair sobre a Pia-Fogão.

## Pia de inox

- Para limpar sua Pia-Fogão, usar um pano ou esponja macia com água e sabão neutro ou detergente, que não contenha cloro ou seus derivados.
- Para secar usar um pano macio ou flanela.
- No caso de manchas persistentes ou se a peça se tornar opaca, utilizar a "Pasta de Limpeza TRAMONTINA" que é apropriada para peças de aço inox.
- Não utilizar para a limpeza, palha de aço ou outros elementos ou produtos abrasivos que possam riscar a peça.
- Não deixar objetos metálicos sobre a Pia-Fogão por períodos muito longos, para evitar a corrosão.

## Peças esmaltadas e queimadores de alumínio

- Para a limpeza dos queimadores "T", espalhadores de chama "C" [Fig. 5] e a trempe [grelha] utilizar um pano ou uma esponja macia com detergente, sabão neutro ou desengordurantes. Secar os queimadores adequadamente antes de reutilizá-los, pois a umidade em excesso pode dificultar o acendimento dos mesmos.

- Não permitir que vinagre, café, leite, água salgada e suco de limão ou de tomate permaneçam por muito tempo em contato com as superfícies esmaltadas.
- Ao remontar os queimadores e espalhadores de chama, após a limpeza, observar seus perfeitos encaixes [Fig. 6].
- Não jogar os queimadores, pois o impacto pode ocasionar deformações.
- Não colocar na água fria as peças que estiverem ainda quentes. O choque térmico pode danificá-las.
- Quando a pia-fogão estiver sem os queimadores não deixar cair sujeira no sistema de gás, pois pode obstruí-lo.
- Para a limpeza do painel e dos manípulos não usar álcool, detergentes ou produtos abrasivos, pois podem apagar as indicações impressas. Recomenda-se o uso de um pano macio com água e sabão neutro.
- A limpeza periódica dos eletrodos é importante para a faísca de acendimento. Use esponja com detergente neutro. Segure o eletrodo pelo seu corpo e fricção até que fique limpo e seque-o bem. Se a faísca falhar após a limpeza, em seguida voltará ao normal tão logo a umidade seja evaporada.

### ATENÇÃO!

Os manípulos não devem ser removidos para limpeza, afim de evitar danos aos componentes internos.

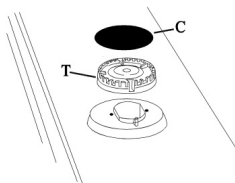


Fig. 5

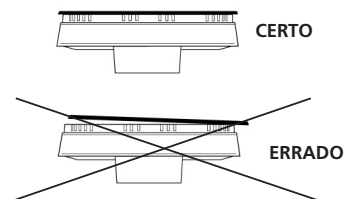


Fig. 6

## Instalação da Pia-Fogão

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviço Autorizado TRAMONTINA [consulte o livreto que acompanha o produto].
- **Essa instalação não é gratuita, sendo as despesas de mão-de-obra e acessórios por conta do consumidor.**
- **É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da Pia-Fogão que inclui: instalações de gás, elétricas, hidráulicas, esgoto, aterramento, móveis e acessórios [conexões, mangueiras, registros, etc.].**
- As regulagens, as transformações e as manutenções devem ser realizadas exclusivamente pela Rede de Serviço Autorizado.
- A Tramontina não se responsabiliza por acidentes [danos à pessoas, animais, objetos, etc...], causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- Os dispositivos de segurança e de regulação automática dos aparelhos, durante a vida útil dos mesmos, poderão ser modificados somente pelo fabricante ou pelo fornecedor do componente, devidamente autorizado.

## a] Local de instalação

No projeto da cozinha deve-se observar as seguintes distâncias mínimas:

- Um móvel de coluna deverá estar a uma distância mínima de 150 mm da borda lateral da pia-fogão [do lado onde estão instalados os queimadores [Fig. 7].
- É necessário um vão livre mínimo de 50 mm, abaixo dos queimadores, para circulação de ar [Fig.7].
- Considerar 750 mm como distância mínima em relação aos queimadores, para um móvel suspenso [Fig. 7].
- O material de fabricação do móvel, próximo à área de aquecimento, deve resistir ao calor. Em caso de instalação em móvel de laminado plástico, o colante deverá resistir à temperatura de 150°C, para evitar a descolagem do próprio revestimento.
- É indispensável que o local onde seja instalado o aparelho seja permanentemente ventilado para garantir um correto funcionamento do mesmo.
- O produto deve ser instalado em superfície plana que permita o seu perfeito nivelamento.

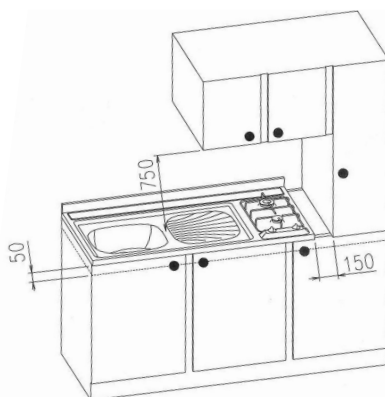


Fig. 7

\* Medidas em milímetros.

## Atenção

- **A pia-fogão deverá ser instalada em local de fácil acesso e remoção para eventuais manutenções.**
- **Em caso de uma eventual manutenção na sua pia-fogão, a Tramontina não se responsabilizará por defeitos estéticos no móvel ou paredes [gesso, mármore, granito, etc...].**

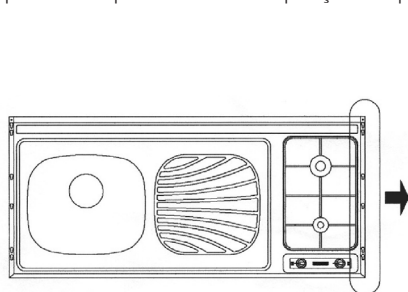
## b] Fixação da Pia-Fogão no móvel

O kit de fixação que acompanha o produto é composto de molde de papelão e parafusos de fixação.

- Verificar de que o balcão ou móvel e a pia-fogão a ser instalada tenham o mesmo comprimento.
- Na parte inferior das duas bordas laterais da pia-fogão existem furos que servem para a fixação da mesma sobre o balcão ou móvel [Fig. 9].
- Utilizar 2 parafusos de cada lado e mais 1 na parte traseira para bloquear a pia-fogão no móvel [Fig. 16].



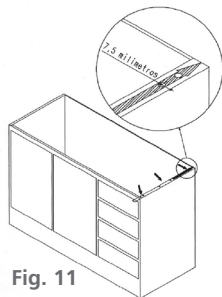
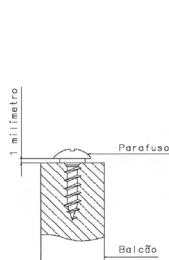
- O molde de papelão serve para determinar a posição dos parafusos que irão fixar a mesma [Fig. 10].


**Fig. 8**

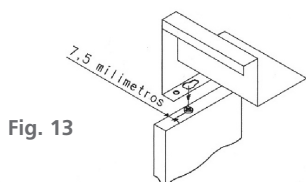
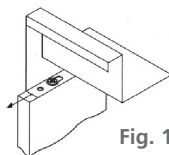
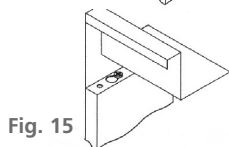
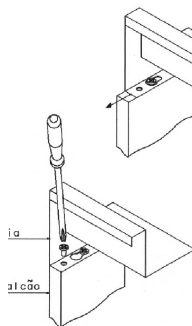
**Fig. 9**

**Fig. 10**

- Alinhar a seta deste molde com a parte traseira do balcão ou móvel. Marque 2 furos em cada lateral, que possam ser usados. Os parafusos [fornecidos] deverão estar a 7,5 mm da borda externa do balcão ou móvel [Fig. 11].
- Utilizar os parafusos para a fixação da pia-fogão nos locais marcados, e com uma chave de fenda fixe-os, deixando cerca de 1 mm de espaço entre a cabeça do parafuso e a parte de cima do balcão ou móvel [Fig. 12].


**Fig. 11**

**Fig. 12**

- Colocar a pia-fogão sobre o balcão, fazendo com que a parte maior dos furos existentes na parte inferior da pia-fogão penetre nas cabeças de todos os parafusos [Fig. 13].
- Empurrar a pia-fogão em direção à parte traseira do balcão ou móvel [Fig. 14 e 15].


**Fig. 13**

**Fig. 14**

**Fig. 15**

**Fig. 16**

# Instalação do gás

- A pia-fogão sai de fábrica regulada para funcionar com Gás Liquefeito de Petróleo [GLP] com pressão de 2,75 kPa [28 – 32 mbar].
- Para usar a pia-fogão com Gás Natural [GN], chame o Serviço Autorizado.
- A conversão é gratuita somente quando o produto ainda não foi utilizado, desde que realizado pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA.
- A ligação do gás pode ser feita como indica a Figura 17.

## a] Instalação do gás GLP

A instalação deverá ser feita com mangueira metálica flexível com rosca 1/2" gás conforme norma NBR 14177 [comprimento máximo permitido é de 1,2 m].

- Regulador de pressão para gás GLP com registro de saída com rosca externa de 1/2" BSP; conforme norma NBR 8473.
- Conexões necessárias [luvas, nípel, etc..]

**OBS: As instalações internas deverão ser feitas de acordo com as exigências da norma NBR 13932.**

## b] Instalação do GN [Gás Natural]

A instalação deverá ser feita com mangueira metálica flexível com rosca 1/2" gás conforme norma NBR 14177 [comprimento máximo permitido é de 1,2 m].

- Registro de esfera adequado para GN.
- Conexões necessárias [luvas, nípel, etc..].

**OBS: As instalações internas deverão ser feitas de acordo com as exigências da norma NBR 13933.**

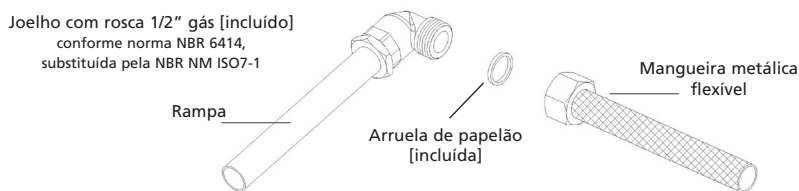
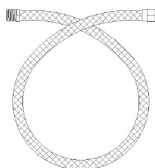


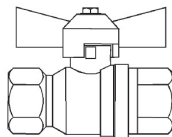
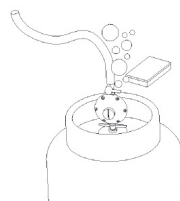
Fig. 17

## Atenção

- É de uso obrigatório a mangueira metálica flexível, para a ligação do gás [Fig. 18].
- Utilizar arruela de vedação entre as conexões.
- Utilizar um regulador de pressão adequado. Verificar o prazo de validade, pois a cada 5 anos, ele deve ser substituído. A ausência do mesmo poderá causar excesso de pressão e conseqüentemente vazamento de gás o que pode causar incêndio [Fig. 19].
- Na instalação do gás natural é obrigatório o uso de um registro de esfera dequado, nas proximidades do ponto de ligação [Fig. 20].

- Instalar na linha do gás um registro de passagem em local acessível, e certificar-se de que as pessoas que vão usá-lo conheçam sua localização e a maneira de utilizá-lo caso ocorra algum problema.
- Verificar que não exista contato com partes móveis como gavetas, bem como atravessar vãos onde possa haver estrangulamento da mangueira metálica flexível.
- Após a instalação, verificar se há vazamento de gás, colocando espuma de sabão ou detergente líquido, em todas as conexões que forem feitas. Se houver formação de pequenas bolhas, refazer a operação ou consultar o Serviço Autorizado [Fig. 21].
- Os componentes acima citados necessários para a instalação do produto deverão ser adquiridos pelo consumidor, bem como a preparação do local.


**Fig. 18**

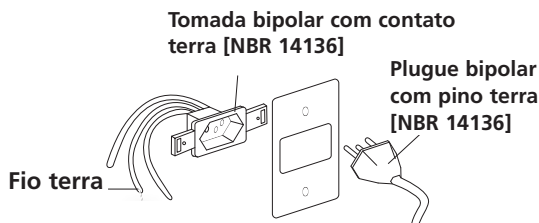
**Fig. 19**

**Fig. 20**

**Fig. 21**

## Importante

Em hipótese alguma esta PIA-FOGÃO poderá ser instalada para a utilização de GÁS MANUFATURADO [NAFTA].

## Instalação elétrica

- A Pia-Fogão TRAMONTINA funciona em 127 - 220V sem chave seletora [bi-volt automático].
- A pia-fogão já possui fio terra no cabo de alimentação.
- O aterramento deve estar de acordo com a norma NBR 5410 – Seção Aterramento.
- Ligar o produto em uma tomada bipolar com contato terra, de 10A, 3 pinos redondos [diâmetro dos pinos 4,0mm] devidamente aterrada [NBR 14136], exclusiva, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção.
- Em caso de dúvida, consultar um eletricista de sua confiança.


**Fig. 22**

## Advertências

---

- A instalação elétrica deve estar de acordo com a ABNT [Associação Brasileira de Normas Técnicas].
- Se o cordão (cabo) de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- A tomada elétrica nunca deverá estar posicionada atrás da pia-fogão ou do forno [caso ele for instalado abaixo da pia-fogão], e sim na lateral, em local de fácil acesso.
- Em hipótese alguma, conectar outros aparelhos na mesma tomada [Fig. 23].

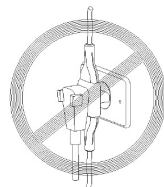


Fig. 23

## Solucionando problemas

---

### Vazamento de gás

---

Ao sentir cheiro de gás dentro de sua residência proceder da seguinte maneira:

- Não acionar os interruptores elétricos.
- Não acender nenhum tipo de chama.
- Fechar o registro de gás do botijão ou da rede de gás.
- Abrir todas as janelas e portas para arejar o ambiente.
- Não ligar exaustor, ventilador ou qualquer tipo de aparelho.

### Advertência

---

**Se você não encontrar o vazamento de gás, chame um técnico.**

### O queimador não acende. Verificar se:

---

- Existe fiação elétrica.
- O plugue do cabo elétrico está conectado na tomada.
- O[s] registro[s] de gás está[ão] aberto[s].
- Existe fornecimento de gás.
- Os queimadores ou os eletrodos estão sujos ou molhados.
- Os queimadores estão bem colocados em suas sedes.
- Existe energia elétrica.

### A chama não aumenta. Verificar se:

---

- Existe fornecimento normal de gás.
- Existe chama em todos os furos.

## A chama está amarela. Verificar se:

- Existe fornecimento normal de gás.
- Existem resíduos na câmara [palha de aço, esponja, alimentos, etc.].

## A chama se apaga de vez em quando. Verificar se:

- Existe corrente de ar na direção dos queimadores.
- Todos os queimadores estão encaixados corretamente em sua sede.
- Existe fornecimento normal de gás.

## Especificações técnicas

|                          |            |                    |  |
|--------------------------|------------|--------------------|--|
| <b>Tensão</b>            | 127 - 220V | <b>Categoria</b>   | II <sub>2,3</sub>                      |
| <b>Frequência</b>        | 50 - 60 Hz | <b>Tipo de gás</b> | G30 - Butano = 2,75 kPa [28 - 32 mbar] |
| <b>Potência Elétrica</b> | 5W         |                    | G20 - Natural = 1,96 kPa [20 mbar]     |

\* Produto calibrado para gás GLP - pressão 2,75 kPa [28 - 32 mbar].

| Potência dos Queimadores |              |            |         |         |
|--------------------------|--------------|------------|---------|---------|
| Queimador Rápido         |              | 1 x 2,4 kW |         |         |
| Queimador Auxiliar       |              | 1 x 1,0 kW |         |         |
| Σ Qn                     |              | 3,4 kW     |         |         |
| Dimensões                | Largura      | 1200 mm    |         |         |
|                          | Profundidade | 500 mm     | 550 mm  | 600 mm  |
| Peso Líquido             |              | 8,2 kg     | 8,6 kg  | 9,0 kg  |
| Peso Bruto               |              | 11,4 kg    | 11,8 kg | 12,2 kg |

# Termo de Garantia

---

A Pia-Fogão TRAMONTINA é garantida contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal de venda correspondente ao produto a ser garantido:

- 3 primeiros meses - garantia legal.
- 9 meses restantes - garantia especial, concedida por TRAMONTINA TEEC S.A.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos de fabricação constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A., e efetivados pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.

Para que a garantia tenha validade, é imprescindível que seja apresentada a nota fiscal de compra do produto.

## **Ficam invalidadas as garantias legal e/ou especial se:**

- A Pia-Fogão TRAMONTINA for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A Pia-Fogão TRAMONTINA for ligada em tensão diferente da especificada.
- A Pia-Fogão TRAMONTINA tiver recebido maus tratos, descuidos, [riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente] ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela TRAMONTINA TEEC S.A.
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- A Pia-Fogão TRAMONTINA não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.
- A etiqueta de identificação do produto, com N° de Série for retirada e/ou alterada.

## **As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica e gás, no local onde a Pia-Fogão TRAMONTINA está instalada ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassamentos, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão-de-obra para a preparação do local onde será instalada a Pia-Fogão TRAMONTINA, tais como: rede elétrica, hidráulica, esgoto, gás, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da Pia-Fogão TRAMONTINA decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tempo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- A conversão quanto ao tipo de gás nos produtos já instalados e utilizados, não é coberto pela garantia, o Serviço Autorizado deverá fornecer um orçamento para a execução desse serviço.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum defeito ou relacionadas à orientação de uso, que estejam neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

## Condições de garantia

- As peças plásticas, borrachas e as peças sujeitas ao desgaste natural pelo uso, como; trempes, queimadores e espalhadores de chama possuem garantia contra defeito de fabricação pelo prazo de 03 meses [ garantia legal], contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto, bem como a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviço Autorizado, ou fora do perímetro urbano, a pia-fogão que necessitar de conversão de gás ou conserto na garantia, deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente, por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam à Pia-Fogão TRAMONTINA, são de responsabilidade do Consumidor.
- A TRAMONTINA TEEC S.A., devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A Garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento. As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviço Autorizado.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviço Autorizado, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte inferior da Pia-Fogão TRAMONTINA.

## **ATENÇÃO!**

- Antes de ligar para o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos, para informar:
- Nome, nº e data da nota fiscal da loja onde adquiriu o produto.
- Nº de Série, abaixo citado, ou localizado na etiqueta de identificação do produto.

## **Nº de Série de seu produto:**

**TRAMONTINA**

[www.tramontina.com.br](http://www.tramontina.com.br)